

## FORMACIÓN : LA EDUCACIÓN EN EL COMERCIO

ACCIÓN DE FORMACIÓN	LA EDUCACIÓN EN EL COMERCIO
<b>OBJETIVOS</b>	Comunicarse y compartir de una manera positiva clara y adecuada. Hacer un mejor servicio
<b>DIRIGIDO A</b>	Dependientes y en general personal relacionado con la venta.
<b>PROGRAMA</b>	Crear una relación de calidad con el cliente Establecer expectativas Guiar y aconsejar para tener éxito en el negocio
<b>DURACIÓN PERIODO</b>	14 horas lectivas en la empresa o fuera de ella A determinar en el centro de formación
<b>LUGAR</b>	<i>Federación de Industrias Textiles y de la Confección de Aragón</i> <i>Urb. Parque Roma, Bloque G Local 15</i> <i>50010 ZARAGOZA (SPAIN)</i>
<b>IMPORTE</b>	Consultar en <a href="mailto:fitca@fitca.com">fitca@fitca.com</a>