


PROCEDIMIENTO GENERAL

 <p>FEDERACION DE INDUSTRIAS TEXTILES Y DE LA CONFECCION DE ARAGON</p>	<p>Página 1 de 4</p>
	<p>Realizado por: Formación Fecha: 22-12-2012 Firma:</p>
	<p>Revisado por: Calidad Fecha: 22-12-2012 Firma:</p>
	<p>Aprobado por: Secretaría Gral. Fecha: 22-12-2012 Firma:</p>
<p>PROCEDIMIENTO Nº: 200</p>	<p>Nº EDICIÓN: 0</p>
<p>TÍTULO: TÉCNICAS ESTADÍSTICAS</p>	

NATURALEZA DEL CAMBIO

PROCEDIMIENTO GENERAL	P.G.: 200	EDICIÓN: 0	Pág. 2 de 4
	FECHA: 22-12-2012		
 F.I.T.C.A.	TÍTULO: TÉCNICAS ESTADÍSTICAS		

0. ÍNDICE

1.- OBJETO

2.- ALCANCE


3.- REFERENCIAS

4.- DEFINICIONES

5.- DESARROLLO

6.- RESPONSABILIDADES

7.- ANEXOS

PROCEDIMIENTO GENERAL	P.G.: 200	EDICIÓN: 0	Pág. 3 de 4
	FECHA: 22-12-2012		
 F.I.T.C.A.	TÍTULO: TÉCNICAS ESTADÍSTICAS		

1.- OBJETO

El objeto de este procedimiento es describir las líneas establecidas en FITCA para que, al aplicar técnicas estadísticas se asegure la representatividad de las muestras y validez de los resultados.

2.- ALCANCE

Las técnicas estadísticas son utilizadas como herramientas de análisis en la aplicación y tabulación de los cuestionarios, pruebas de evaluación alcanzando al profesorado y la valoración final de las acciones formativas.

3.- REFERENCIAS

Norma UNE-EN-ISO 9002: 1994. Apartado 4.20. Técnicas estadísticas.

Manual de Calidad Capítulo 20 Técnicas estadísticas.

4.- DEFINICIONES

Estadística: Herramienta de trabajo que utiliza un conjunto de datos concisos para obtener, a partir de ellos, resultados que nos permitan mejorar la Calidad de las acciones formativas.

La información estadística ofrecida son los porcentajes de opinión y media de la valoración global en lo que a un curso se refiere. Cuando se trata del total de evaluaciones, se ofrecen la media.


5.- DESARROLLO

Los datos que se registran deben servir para considerar si un método o sistemática de trabajo es adecuado, un procedimiento de control es efectivo y el Sistema de Calidad esta implantado.

La mayor parte de las decisiones que se tomen en función de la Calidad en el departamento de Formación estarán soportadas por una base estadística; esto es, en la recopilación, análisis, tratamiento e interpretación de datos.

Las herramientas estadísticas utilizadas por FITCA son gráficos comparativos de la valoración global del curso.

Se realiza un resumen de las dimensiones evaluadas, el cual, nos permite obtener juicios y valoraciones sobre las dimensiones evaluadas, establecer el grado de ajuste a los estándares de calidad predeterminados, dar al coordinador del curso información sobre las contestaciones emitidas por los alumnos, establecer comparaciones entre el grupo particular y la totalidad de valoraciones realizadas hasta la fecha.

PROCEDIMIENTO GENERAL	P.G.: 200	EDICIÓN: 0	Pág. 4 de 4
	FECHA: 22-12-2012		
	TÍTULO: TÉCNICAS ESTADÍSTICAS		

También nos permite visualizar gráficamente la comparación atendiendo a la valoración global del curso.

- Se realizan gráficos comparativos en donde se reflejan:
- El resultado de la característica evaluada.
- La media de la característica evaluada.
- El valor mínimo establecido por FITCA.

Con esto se pretende obtener un resumen estadístico de las valoraciones emitidas por los alumnos de una acción formativa.

6.- RESPONSABILIDADES

RESPONSABILIDAD	RESPONSABLE
Definición de las técnicas estadísticas	Responsable de formación
Realización de las técnicas estadísticas	Oficina Administrativa
Estudio de los resultados	Responsable de formación

7.- ANEXOS

No hay anexos en este procedimiento.